

**Universidade Federal de Santa Catarina**  
**Atividades de Extensão - Res. Nº 03/CUn/09**  
**Formulário de Tramitação e Registro**

Situação: **Relatório Final em Aprovação**  
 Protocolo nº: **2012.0192**

Título da Atividade:	Avaliação de Ergonomia e Usabilidade de Produtos
Objetivos e metodologia:	No dias atuais, com o acelerado avanço tecnológico e usuários cada vez mais exigentes, é extremamente necessário que os processos de desenvolvimento de produto sejam baseados na interatividade multidisciplinar de profissionais e no conhecimento das necessidades dos usuários do produto. Até bem pouco tempo, o desenvolvimento de produtos baseava-se praticamente em conceitos técnicos e funcionais, porém, a competitividade do mundo globalizado tem levado a necessidade de produtos diversificados, muitas vezes mais complexos e destinados a grupos de usuários ou a usuários específicos. A ergonomia estuda a adequação do trabalho ao ser humano e pode contribuir para a melhoria de processos, produtividade, ambiente de trabalho, dentre outros. Por outro lado, a usabilidade é definida como o fator que assegura que os produtos são fáceis de usar, eficientes e agradáveis para usuário. Isso implica em melhorar as interações entre as pessoas e os produtos, de modo a permitir que realizem de forma mais adequada suas atividades. Avaliar a usabilidade é uma maneira eficiente de encontrar problemas e buscar soluções. O desenvolvimento de produtos de forma estrutura, com elevado nível de detalhes e abordando as necessidades do usuário, pode representar a grande diferença no sucesso do produto e na busca de melhores resultado. Na etapa inicial do desenvolvimento de um novo produto ou de um aprimoramento do produto, a pesquisa de informações é uma etapa essencial para a obtenção de informações que possibilitem aos projetistas ter uma visão mais familiar com o produto que está sendo desenvolvido. Desse modo, através de pesquisas bibliográficas e documentais, o principal objetivo deste projeto de extensão é estudar métodos e técnicas de avaliação de ergonomia e de usabilidade para aplicação em projetos de desenvolvimento de produtos de engenharia da mobilidade, mais especificamente que se apliquem na fase do projeto informacional, visando fornecer subsídios para auxiliar os alunos a propor um plano de avaliação para um produto, com base em um conjunto de objetivos pré-estabelecidos, demonstrando uma visão crítica dos métodos de avaliação. Além disso, espera-se que os alunos sejam capazes de aplicar ou coordenar um processo de avaliação e de elaborar um relatório contendo um conjunto de recomendações para melhoria da usabilidade do produto avaliado.
Palavras chave:	Desenvolvimento de produtos; Ergonomia; Usabilidade
Entidade parceira:	Centro de Engenharia da Mobilidade
Município / Estado:	Joinville / SC
Forma de Extensão:	PROJETO DE EXTENSÃO
Período de realização:	01/15/2012 a 12/15/2014
Carga horária total da atividade:	600 horas
Número de pessoas atingidas por esta atividade:	200
A atividade receberá algum aporte financeiro?:	Não
<b>Envolvidos nesta atividade de extensão</b>	
<b>Coordenador</b>	
Nro do SIAPE:	2858833

Nome do Coordenador:	Derce de Oliveira Souza Recouvreux
CPF do Coordenador:	24603562934
Departamento:	CAMPUS DE JOINVILLE
Centro:	CAMPUS DE JOINVILLE
Regime de trabalho:	DE
Fone de contato:	37216443
E-mail:	derce.recouvreux@ufsc.br
Carga horária na atividade:	Entra no PAD
Número de Horas SEMANAIS:	2 horas
Receberá remuneração nesta atividade de extensão?	Não

Outros prof. ou servidores da UFSC envolvidos?	Sim
Alunos da UFSC envolvidos?	Sim
Pessoas externas à UFSC envolvidas?	

**Participantes**

Participante: Claudimir Antonio Carminatti CAMPUS DE JOINVILLE Aprovado

Participante: EVANDRO CARDOZO DA SILVA CAMPUS DE JOINVILLE Aprovado

**Outras Considerações**

Parecer do Departamento:	Aprovado
Data de aprovação:	02/09/2012 - Ad-referendum